

Mise à jour pour les abonnés

Le 4 décembre 2000

Calendrier des fêtes

22 décembre 2000	Le bureau fermera à 13 h. Une personne prendra les appels du Service d'assistance jusqu'à 15 h (heure normale de l'Est). Une personne du Service d'assistance se chargera de prendre les messages vocaux une fois l'heure de 15 h à 23 h. Le serveur SEDAR sera hors service à compter de 23 h et jusqu'au 27 décembre. Les représentants du Service à la clientèle prendront leurs messages vocaux entre 13 h et 17 h.
25 et 26 décembre 2000	La CDS sera fermée et le serveur SEDAR sera hors service jusqu'au matin du 27 décembre.
29 décembre 2000	Le bureau fermera à 13 h. Une personne prendra les appels du Service d'assistance jusqu'à 15 h (heure normale de l'Est). Une personne du Service d'assistance se chargera de prendre les messages vocaux une fois l'heure de 15 h à 23 h. Le serveur SEDAR sera hors service à compter de 23 h et jusqu'au 2 janvier. Les représentants du Service à la clientèle prendront leurs messages vocaux entre 13 h et 17 h.
1^{er} janvier 2001	La CDS sera fermée et le serveur SEDAR sera hors service jusqu'au matin du 2 janvier.

Sondage 2000 sur la satisfaction de la clientèle SEDAR

Le Sondage 2000 sur la satisfaction de la clientèle SEDAR a été envoyé à tous les abonnés dans la semaine du 6 novembre. Afin de mieux vous servir, nous vous rappelons de bien vouloir nous retourner le sondage dûment rempli d'ici le 20 décembre, ce qui nous permettra de l'incorporer dans notre analyse des résultats.

Si vous n'avez pas reçu le sondage, veuillez communiquer avec Maria DeVuono au (416) 365-8133 et lui demander un exemplaire.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le représentant du service à la clientèle de votre région ou le Service d'assistance SEDAR au 1 (800) 219-5381.